



PRIVATE CONCIERGE

Arnaud + 32 (0) 477 902 418

Thomas + 32(0) 472 977 640

632 Chaussée de Waterloo, 1050 Bruxelles

www.privateconcierge.be

info@privateconcierge.be



PRIVATE CONCIERGE

Du baby-sitting au jet privé

Private concierge. Concierge. Ça n'évoque plus aujourd'hui que «l'homme aux clés d'or» des grands palaces internationaux. Ces hommes pour qui rien n'est impossible lorsqu'il s'agit de répondre aux demandes les plus simples comme les plus loufoques des clients. C'est sur ce modèle précis qu'Arnaud De Clerk, 27 ans, et Thomas van Praag, 28 ans, ont créé il y a deux ans de ça leur propre société de services et de prestations en tous genres, sous la dénomination «Private Concierge».

Pour le nouvel arrivant, l'adresse est précieuse. Elle ne l'est pas moins pour le résident de longue date qui peut, grâce à cette jeune équipe, résoudre toutes sortes de soucis matériels et pratiques qui empoisonnent généralement la vie quotidienne.

Que l'on soit un VIP à la recherche d'un jet privé susceptible de décoller dans les deux heures ou une famille nombreuse désirant faire garder ses

enfants en dernière minute pour répondre à une invitation impromptue, rien n'est impossible pour Private Concierge. Arnaud et Thomas connaissent leur ville sur le bout des doigts et sont disponibles, selon la formule d'abonnement, soit 24 heures sur 24, soit tous les jours de la semaine. Ils ont déjà répondu à une liste de souhaits impressionnante tant par sa variété que, parfois, son originalité. C'est ainsi que, par exemple, ils se sont chargés en urgence de la décoration de Noël d'une maison du Zoute afin que la famille puisse venir y fêter un Noël surprise. Ils ont déniché pour le week-end suivant une chambre dans un hôtel de charme d'une station de sports d'hiver à la mode, et déjà bondée.

Ils ont réservé une table pour la Saint-Valentin dans le restaurant le plus branché – donc le plus complet – de Bruxelles. Ils ont trouvé homard et caviar à trois heures du matin et les ont livré au domicile de leur



client. Ils ont organisé un séjour à Madrid pour l'anniversaire d'un petit garçon et lui ont permis de rencontrer son idole, un footballeur vedette.

Voilà pour l'exceptionnel, l'original et l'inattendu. Mais Private Concierge peut aussi trouver la baby-sitter qui surveillera les devoirs de néerlandais de votre enfant. Ou aller chercher votre grand-mère à l'aéroport et lui faire visiter la ville avant de la ramener chez vous à l'heure conve-

nue. Voire trouver le maître d'hôtel pour votre dîner de ce soir, reprendre votre voiture à la fourrière, appeler au secours un serrurier le dimanche si vous avez perdu vos clés. Ce n'est pas tout : ces concierges particuliers sont aussi en mesure de fournir la perle rare et de confiance qui gardera le chien et arrosera les plantes vertes en votre absence.

Toutes ces prestations sont régies soit à la carte, soit par des formules d'abonnements. La prestation à la carte est facturée forfaitairement 30 pour la recherche, auxquels il faut ajouter le coût de la prestation elle-même – qu'il s'agisse d'achats extérieurs, de refacturation salaires chargés ou d'une prestation à l'heure.

L'abonnement de 400€ par an donne droit à 48 prestations, (du même type que la celles à la carte de 30€) de 9h à 19h cinq jours sur sept. La formule VIP à 800€ ouvre quant à elle la porte à 96 prestations, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.